

# 윤리강령 및 행동지침

## d'Alba GLOBAL

### 1. 서문

주식회사 달바글로벌은 'Global No.1 Pioneer of the Premium Beauty Lifestyle'라는 비전 아래, 고객의 건강과 삶의 질 향상을 최우선 가치로 삼습니다.

본 윤리강령은 임직원과 경영진이 지켜야 할 윤리 기준과 실천 원칙을 규정하며, 협력업체와 이해관계자에게도 공유됩니다.

### 2. 윤리강령

#### 제 1 장 고객에 대한 윤리

- 고객의 입장에서 생각하며 신뢰할 수 있는 제품과 서비스를 제공한다.
- 고객의 안전, 개인정보, 권익을 보호한다.
- 품질경영을 통해 지속적인 개선과 고객만족을 추구한다.

#### 제 2 장 주주에 대한 윤리

- 주주의 권리를 존중하고 이익 극대화를 위해 노력한다.
- 경영정보를 투명하고 성실하게 공개한다.
- 회계의 신뢰성과 투명성을 확보한다.

#### 제 3 장 임직원에 대한 윤리

- 임직원을 공정하게 대우하며 차별하지 않는다.
- 건강하고 안전한 근무환경을 조성한다.

- 자율성과 창의를 존중하며 인재육성을 지원한다.
- 성희롱·괴롭힘을 금지하고, 인권을 존중한다.

## 제 4 장 협력회사에 대한 윤리

- 협력사와 공정하고 투명하게 거래한다.
- 우월적 지위를 이용한 부당한 행위를 하지 않는다.
- 상호 신뢰와 협력을 통해 공동 번영을 추구한다.

## 제 5 장 사회에 대한 윤리

- 국내외 법규와 국제 규범을 준수한다.
- 환경을 보호하고 지속 가능한 경영을 실천한다.
- 지역사회와 국가경제에 기여하고 사회공헌 활동을 전개한다.
- 자유롭고 공정한 경쟁을 준수한다.

## 제 6 장 복무 윤리

- 이해상충 행위를 하지 않고, 회사의 이익을 우선한다.
- 내부정보를 이용한 불공정 거래를 하지 않는다.
- 회사의 자산과 정보를 보호하며 사적 사용을 금지한다.
- 금품·향응 수수를 금지한다.
- 정치적 중립성을 유지한다.
- 모든 임직원은 윤리강령을 준수하며, 위반 시 책임을 진다.

## 3. 행동지침

- 고객과의 약속을 지키고, 클레임 발생 시 신속히 대응한다.
- 임직원은 안전·보건 규정을 준수하고 쾌적한 근무환경을 유지한다.
- 협력사 등록·선정·평가는 공정한 기준에 따라 수행한다.
- 사회공헌 활동 참여를 장려하며, 지역사회와 국제사회의 신뢰를 구축한다.

- 임직원은 부당한 행위를 인지할 경우 내부 신고 절차를 통해 보고하며, 회사는 신고자를 보호한다.